

FAQ zur Umstellung auf das neue Lizenzmodell (gültig ab 01.01.2016)

Seit dem 01.01.2016 stellen wir unsere Produkte auf das neue Lizenzmodell nach Anwender-Lizenzen um. Diese Sammlung von häufig gestellten Fragen (FAQ) bietet Ihnen detaillierte Informationen rund um das neue Modell und dessen Vorteile:

1. Was ist eine Anwender-Lizenz?

Eine Anwender-Lizenz ermöglicht den Zugriff auf die Software und ist dabei nicht an eine Person oder einen Arbeitsplatz gebunden (Concurrent User).

2. Warum wurde ein neues Lizenzmodell entwickelt?

Die Anforderungen an eine ERP-Lösung bzw. an ein Warenwirtschaftssystem sowie das Arbeitsverhalten der Anwender haben sich in den letzten Jahren stark verändert. Darauf haben wir reagiert und ein flexibles Lizenzmodell entwickelt, das auf die aktuellen und zukünftigen Anforderungen unserer Kunden ausgerichtet ist.

3. Welche Vorteile hat die Anwender-Lizenz?

Mit dem neuen Lizenzmodell benötigen Sie nur noch eine Anwender-Lizenz, um auf unterschiedlichen Wegen auf die Software zugreifen zu können:

Mehr Flexibilität

Lizenzieren Sie flexibel und bedarfsgerecht. Statt wie bisher in 5-User-Schritten können Sie jetzt die Software um einzelne Anwender-Lizenzen erweitern. So zahlen Sie nur für die Leistung, die Sie tatsächlich benötigen!

Remote Desktop

Auch außerhalb Ihres Firmen-Netzwerkes können Sie per Remote Desktop Ihre Daten bearbeiten. Ob Filialen oder ausländische Niederlassungen, Mitarbeiter im Außendienst oder Home Office oder der Administrator per Fernwartung - sie alle können auf die Software zugreifen. Die Mitarbeiter arbeiten bei dem Zugriff über Remote Desktop live mit den Daten des Unternehmens, so dass alle Änderungen immer zeitgleich für Mitarbeiter intern wie extern zur Verfügung stehen. Bei Bedarf kann die Software auch als Hosting-/Cloud-Lösung in einem Rechenzentrum eingesetzt werden.

Mehrfachstart

Mit dem Mehrfachstart können Sie die Software zweimal an Ihrem Arbeitsplatz öffnen. Bisher musste dies separat lizenziert werden. So ist es z.B. möglich, in zwei verschiedenen Mandanten parallel zu arbeiten, Daten zu vergleichen oder die Produktiv- und Testumgebung direkt gegenüberzustellen.

COM-Aktiv-Schnittstelle

Über die COM-Aktiv-Schnittstelle können individuelle Software-Lösungen unserer Partner an büro⁺ oder ERP-complete angebunden werden. Mit jeder Anwender-Lizenz ist ein COM-Aktiv-Zugriff inklusive, bisher musste dieser separat lizenziert werden.

4. Was ist der Vorteil von „Concurrent User“-Lizenzen?

Mit diesem Modell können sich mehrere Anwender eine Anwender-Lizenz teilen. Diese ist nicht an eine konkrete Person (Named User) gebunden, sondern nur an die Anzahl der gleichzeitigen Zugriffe. Dabei spielt es keine Rolle, auf wie vielen Arbeitsplätzen (Clients) die Software installiert wurde und von welchen Geräten (PC, Laptop, mobile Endgeräte usw.) aus zugegriffen wird. Mit diesem Modell fährt man sehr günstig, wenn man in einem Unternehmen Mitarbeiter beschäftigt, die zu unterschiedlichen Zeiten oder unregelmäßig mit der Software arbeiten.

5. Was bedeutet die Einführung des neuen Lizenzmodells für bestehende Kunden?

Bestehende Lizenzen und Aktualitäts-Serviceverträge werden mit Abrechnungsdatum ab 01.04.2016 zum Zeitpunkt der nächsten Abrechnung bzw. nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit auf das neue Modell umgestellt.

Sofern zwischen dem 01.01.2016 und dem nächsten Abrechnungsdatum eine Vertragsänderung vorgenommen wird, z.B. durch ein Upgrade auf eine höhere Ausbaustufe oder eine Erweiterung der Lizenzen, erfolgt zu diesem Zeitpunkt die Umstellung auf das neue Lizenzmodell.

FAQ zur Umstellung auf das neue Lizenzmodell (gültig ab 01.01.2016)

6. Wie kann ich ermitteln, wie viele Anwender-Lizenzen benötigt werden?

Dazu ist folgende Frage zu beantworten: Wie viele Mitarbeiter arbeiten gleichzeitig mit der Software? Ergänzend dazu steht Ihnen ab Build 5160 ein kostenfreies Analyse-Tool zur Verfügung, das Ihnen die Anzahl der erforderlichen Lizenzen anzeigt. Sie finden das Infoblatt dazu auf unserer Homepage unter Service & Seminare – Support – E-Bibliothek – Infoblätter ab v14 – büro+ (Modulübergreifend) bzw. ERP-complete (Modulübergreifend). Bei der Vertragsumstellung wird die von Ihnen ermittelte Anzahl der Anwender-Lizenzen berücksichtigt. Dazu werden ab Februar 2016 alle Kunden angeschrieben und die benötigte Anzahl erfragt.

7. Wie erweitere ich die vorhandene Software ab dem 01.01.2016 um weitere User?

Seit dem 01.01.2016 können Sie die Software um einzelne Anwender-Lizenzen erweitern, statt wie bisher in 5-User-Schritten. Ihre aktuelle Lizenz wird dann auf das neue Lizenzmodell umgestellt. Mit der Umstellung stehen Ihnen dann sofort alle Vorteile des neuen Lizenzmodells wie Mehrfachstart, Zugriff per Remote Desktop und COM-Aktiv-Schnittstelle zur Verfügung!

8. Kann ich mit einer Anwender-Lizenz auch mandantenübergreifend arbeiten?

Ja, mit einer Anwender-Lizenz können Sie in beliebig vielen Mandanten arbeiten. Mit dem Mehrfachstart können Sie sogar zeitgleich in zwei Mandanten arbeiten.

9. Benötige ich Anwender-Lizenzen für jedes Modul oder nur einmal für alle Module?

Mit einer Anwender-Lizenz können Sie auf alle aktivierten Module/Programmbereiche (Warenwirtschaft, FiBu und Lohn) zugreifen. Auch hier können Sie durch einen Mehrfachstart zeitgleich in zwei verschiedenen Modulen arbeiten.

10. Ändert sich durch das neue Lizenzmodell die Mindestvertragslaufzeit?

Ja, im Bereich der Mietversionen haben wir die Vertragslaufzeiten verkürzt. Seit dem 01.01.2016 haben alle Neukunden mit einer Mietversion eine Mindestvertragslaufzeit von nur einem Monat. Dies gilt auch für Bestandskunden ab dem Zeitpunkt der Vertragsumstellung.

11. Wie oft darf ich die Software auf meinen Arbeitsplätzen (Clients) installieren?

Sie dürfen die Software auf beliebig vielen Arbeitsplätzen und Endgeräten installieren. Die Anzahl der Anwender-Lizenzen bestimmt dabei die Anzahl der gleichzeitigen Zugriffe auf die Software.

12. Kann eine Anwender-Lizenz von mehreren Arbeitsplätzen aus genutzt werden?

Ja, eine Anwender-Lizenz kann an verschiedenen Arbeitsplätzen genutzt werden. Ein Anwender mit einer Anwender-Lizenz kann dabei immer nur an einem Arbeitsplatz bzw. Endgerät angemeldet sein.

13. Kann ich meine bisherige 2-User-Version büro⁺ um weitere Anwender-Lizenzen erweitern?

Ja, mit dem neuen Lizenzmodell haben wir eine Small Business Edition inklusive 2 Anwender-Lizenzen ins Leben gerufen, die Ihrer bisherigen 2-User-Version entspricht. Sobald Sie zusätzliche Anwender-Lizenzen erwerben möchten, machen Sie ein Upgrade auf die Business Edition. In dieser Version können die Anwender-Lizenzen in 1er-Schritten erweitert werden.

14. Kann ich Anwender-Lizenzen auch unabhängig vom Aktualitäts-Service erwerben?

Voraussetzung für die Nutzung von mehr als zwei Anwender-Lizenzen ist ein gültiger Aktualitäts-Service. Nur mit diesem lassen sich die Anwender-Lizenzen erweitern.

15. Was passiert, wenn ich den Aktualitäts-Service kündige und mehr als 2 Anwender-Lizenzen benötige?

Sobald die Kündigung wirksam ist, stehen Ihnen noch 2 Anwender-Lizenzen zur Verfügung. Mit diesen Anwender-Lizenzen können Sie aus dem lokalen Netzwerk zugreifen und Mehrfachstarts ausführen. Der Zugriff über Remote Desktop oder COM-Aktiv-Schnittstelle erfordern einen gültigen Aktualitäts-Service.

16. Wen kann ich fragen, wenn mir noch etwas unklar ist?

Wenn Sie über einen microtech Partner betreut werden, ist dieser Ihr erster Ansprechpartner. Sie können uns auch eine E-Mail schreiben an lizenzmodell@microtech.de. Diese E-Mail Adresse haben wir speziell für Rückfragen zum neuen Lizenzmodell eingerichtet.

Stand: 08.02.2016