



Remotedesktop - Erweiterung

Einleitung

Diese optionale Erweiterung für die jeweils aktuelle Jahres- Revision von ERP-complete bietet die Möglichkeit, komfortabel und ohne aufwendige Einrichtung innerhalb von ERP-complete externe Zugriffe auf die Daten gemäß der Anzahl der gewünschten Benutzer zu ermöglichen.

Die Remotedesktop Erweiterung eignet sich für viele Bereiche, in denen ein Einsatz von mobilen Benutzern oder die Anbindung an entfernte Standorte erforderlich sind. Hiermit können zum Beispiel Filialen, Heimarbeitsplätze, Außendienstmitarbeiter, Außenlager oder lokale Thin Clients innerhalb von ERP-complete in einem Mischbetrieb mit lokal installierten Arbeitsplätzen im Netzwerk installiert werden.

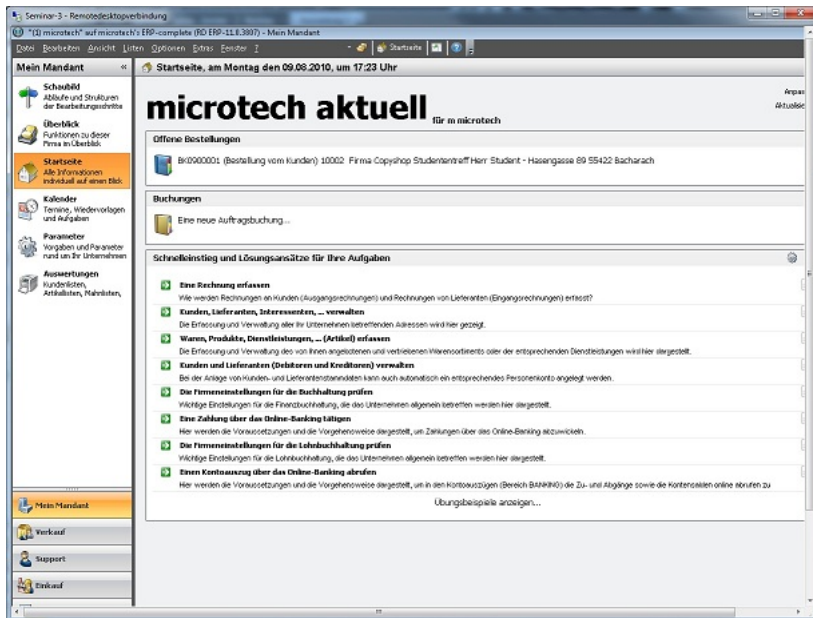
Diese, über das Betriebssystem zur Verfügung gestellte Funktionalität, bietet die Flexibilität überall und jederzeit auf den Datenbestand von ERP-complete zuzugreifen. Remotedesktop Verbindung ist ein Microsoft Programm, das den Clientcomputer mit einem Host Computer verbindet.

ERP-complete läuft auf dem Host System, lediglich die über Tastatur, Maus, Scanner, etc. erfolgten Eingaben und die Daten für die Bildschirmausgabe werden über das Netzwerk an den Remote Standort übertragen. Durch diese geringe Datenübertragung bietet die Verbindungstechnologie die Möglichkeit, ein effektives Arbeiten auch mit geringen Bandbreiten zu realisieren.

Funktionsbeschreibung

Nachdem Sie eine Remotedesktop Verbindung zu Ihrem Server hergestellt haben, können Sie innerhalb der Verbindung über eine Verknüpfung auf dem Desktop, oder über das Windows Startmenü - Programme - ERP-complete - ERP-complete starten.

ERP-complete wird auf dem Serversystem gestartet, wobei alle Ressourcen des Serverrechners verwendet werden. Auf dem Rechner von dem aus Sie die Verbindung starten, ist keine Installation (siehe Seite 2) von ERP-complete erforderlich.



Über die Remotedesktop Verbindungsoptionen können Sie die auf Ihrem Remote- und Host- Systemen installierten Drucker innerhalb von ERP-complete für die Druckausgabe verwenden.

Unter Windows Server 2003 /Server 2008 können Sie die Anbindungen für Bon-Drucker, Kassenschubladen oder Kassendisplays definieren, über die Remotedesktop Verbindung verwenden und an entfernten Standorten eine Barkasse mit entsprechenden Kassensystemen realisieren.

Der auf Ihrem Host, unter Microsoft Windows Server oder Windows XP Professional / Vista Business / Vista Ultimate / Windows 7 installierte ERP-complete Arbeitsplatz im Netzwerk wird beim Starten über die Remotedesktop Verbindung automatisch in den Terminalmodus versetzt. Somit ist ein mehrfaches Starten von ERP-complete innerhalb mehrerer gleichzeitiger Remotedesktop Sitzungen auf einem Windows Server System möglich.

Beachten Sie:

Unter Windows XP / Vista / Windows 7 wird der Zugriff über die Remotedesktop Verbindung für einen Benutzer ermöglicht.

Hierbei wird der aktive Desktop an dem lokalen Windows XP / Vista / Windows 7 Computer bei einer Anmeldung über die Remotedesktop Verbindung gesperrt (alle gestarteten Anwendungen bleiben dabei weiterhin aktiv) und es erscheint die Windows Anmeldemaske.

Die bestehende Remotedesktop Verbindung wird getrennt, wenn sich ein Benutzer an dem lokalen Windows XP / Vista / Windows 7 Computer anmeldet. Auch hierbei bleiben die innerhalb der Sitzung gestarteten Programme weiterhin aktiv.

Installation

microtech empfiehlt aus Sicherheitsgründen die Installation des microtech Servers, und somit die Datenhaltung auf einem weiteren Rechner im Netzwerk zu realisieren. Auf dem Terminalserver installieren Sie einen Arbeitsplatz im Netzwerk, welcher die benötigten Daten vom microtech Server über das lokale Netzwerk anfordert.

Die Installation des ERP-complete Servers auf dem Terminalserver ist jedoch möglich. Hierbei sollten die Sicherheitseinstellungen und Zugriffsrestriktionen bezüglich eines nicht autorisierten Zugriffs auf Ihren ERP-complete Datenbestand entsprechend konfiguriert sein.

1. Installation am Datenserver

Erstellen Sie vor der Installation eine externe Datensicherung des Programm Verzeichnisses `..\microtech\` und eine interne Datensicherung Ihrer bereits existierenden Mandanten.

Führen Sie die Installation unter dem Windows Administratorkonto von der Ihnen vorliegenden Upgrade CD am Rechner auf dem der ERP-complete Datenserver installiert ist durch. Beachten Sie hierzu bitte die Hinweise innerhalb des Setup Assistenten zur Installation.

2. Aktivierung

Lesen Sie die Hinweise auf dem Lizenz- Zertifikat

Starten Sie anschließend ERP-complete zuerst am Datenserver und tragen Sie den vorläufigen Aktivierungsschlüssel für die Erweiterung wie auf dem Lizenz-Zertifikat beschrieben ein.

Bei einer innerhalb einer Remotedesktop Verbindung eingetragenen Aktivierung, wird automatisch unter dem Benutzereinstellungen des angemeldeten Benutzers das Kennzeichen für die Remote Anmeldeberechtigung gesetzt.

Starten Sie nach der Eingabe des vorläufigen Aktivierungsschlüssels ERP-complete auf dem Datenserver neu und fordern anschließend den endgültigen Aktivierungsschlüssel über die Eingabe der Anforderungsnummer an.

Ohne eingetragenen personifizierten Aktivierungsschlüssel für die Remotedesktop Erweiterung steht Ihnen keine Druckfunktionalität innerhalb der ERP-complete - Remotedesktop Verbindung zur Verfügung.

3. Druckerweiterung

Nach dem erneuten Starten des Mandanten müssen ggf. die Drucklayouts in das neue Format des Druckdesigners konvertiert werden. Starten Sie die Konvertierung für die Druckerweiterung über Menü DATEI - DBManager. Selektieren Sie den Datenbankbereich „Layouts“ und wählen Sie über die Schaltfläche BEARBEITEN – KONVERTIERUNG FÜR DRUCKERWEITERUNG (auf v13.x).

4. Installation der HOST Rechner

Installieren Sie nun die Ihnen vorliegende CD lokal auf allen HOST- Systemen, die einen Remotedesktop Verbindungszugriff gestatten.

Mit HOST Systeme sind alle Windows Server und Windows XP / Vista / Windows 7 Rechner in Ihrem Netzwerk gemeint, auf die Sie einen Zugriff über die Microsoft Remotedesktop Verbindung gestatten.

Wichtiger Hinweis für Windows Server 2000, Windows Server 2003 und Windows 2008 Server Systeme

Benennen Sie die Datei:

..\Programme\microtech\Buero Plus NexT\Setup.exe um in TSetup.exe.

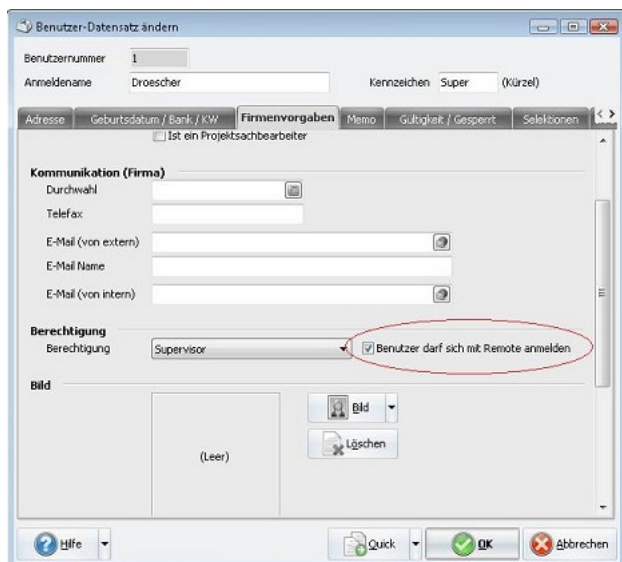
Durch diese Änderung wird vermieden, dass der Terminalinstallationsmodus beim Starten der Anwendung aufgerufen wird. Bei der nächsten Installation eines Servicepacks weisen Sie über den erscheinenden Windows Dialog bitte der Datei- Endung *.BPU den Aufruf über das Programm TSetup.exe zu.

Administration und Konfiguration am Datenserver

Öffnen Sie ERP-complete vor dem ersten Zugriff über die Remotedesktop Verbindung lokal am Hostrechner und aktivieren unter dem Menü OPTIONEN - SYSTEMEINSTELLUNGEN - SYSTEMKONFIGURATION - PROGRAMMPERFORMANCE die Option "Druckunterstützung erst initialisieren wenn diese benötigt wird". Damit können die Systemressourcen auf dem Host System effektiver genutzt werden.

Benutzerverwaltung

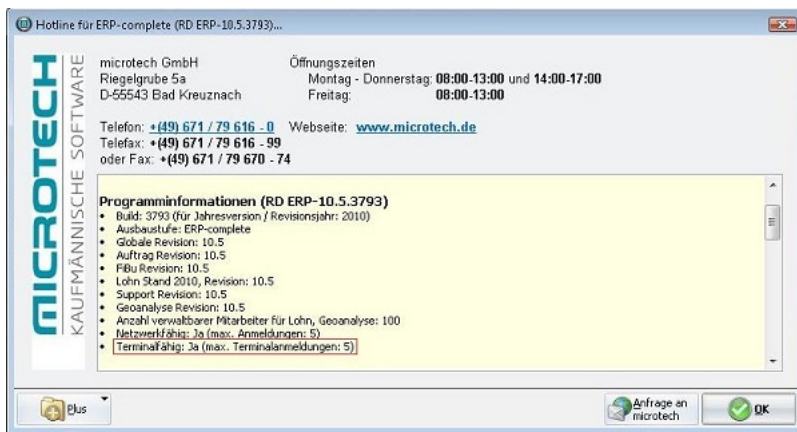
Über das Hauptmenü DATEI - BENUTZER - BENUTZER VERWALTEN können Sie die Remote Anmeldeberechtigung für die gewünschten Benutzer auf dem Register FIRMENVORGABEN aktivieren.



Ist dieses Kennzeichen aktiviert, kann der Benutzer sich über die Remotedesktop Verbindung an ERP-complete anmelden. Auch für Benutzer der Berechtigungsgruppe Supervisor muss diese Option konfiguriert werden.

Anhand der Programminformationen über das Hauptmenü ? - Hotline kann erkannt werden, ob es sich bei dem gestarteten Client um einen Netzwerkzugriff (z.B.: ERP-10.5.xxx) oder um eine Remoteverbindung (z.B.: RD

ERP-10.5.xxx) handelt. Somit wird dem Administrator die Analyse der Anmeldeart erleichtert.

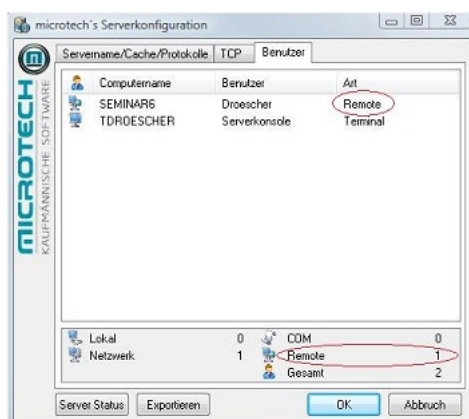


Die Eintragung "Netzwerkfähig" definiert die mögliche Anzahl der jeweiligen Zugriffe über lokal installierte Arbeitsplätze.

Die Eintragung "Terminalfähig" definiert die mögliche Anzahl der jeweiligen Zugriffe über die Remotedesktop Verbindung.

Die angezeigte Anzahl der möglichen Anmeldungen gilt nur für die jeweilige Anmeldeart.

Innerhalb der ERP-complete Serverkonfiguration (Start - Programme - ERP-complete - ERP-complete Serverkonfiguration) werden die aktuell angemeldeten Benutzer mit der verwendeten Verbindungsart angezeigt.



Innerhalb dieser Maske stehen Ihnen verschiedene administrative Möglichkeiten über das Kontextmenü der rechten Maustaste zur Verfügung

- **Trennen:** Trennt den ausgewählten Benutzer nach Rückfrage vom Server. Hierbei gehen alle nicht gespeicherten Daten verloren.
- **Nachricht senden:** Sendet eine Nachricht an den ausgewählten Benutzer. Die Zustellung der Nachricht kann aus technischen Gründen nicht garantiert werden.
- **Alle Trennen:** Trennt alle Benutzer nach Rückfrage vom Server. Hierbei gehen alle nicht gespeicherten Daten verloren
- **Server kontrolliert stoppen:** Verhindert, dass sich neue Benutzer am Server anmelden. Sendet eine Nachricht an alle Benutzer "Der Server wird heruntergefahren. Bitte beenden Sie ihre Verbindung zum Server". Sobald sich alle Benutzer vom Server abgemeldet haben, wird der lokale Server beendet.

Empfohlene Einstellungen für die Verwendung der Remotedesktop Verbindung bei ausgelasteten oder geringen zur Verfügung stehenden Bandbreiten:

- Konfiguration der Uhrzeitanzeige (Hauptmenü: Bearbeiten - Parameter - Sonstige - Parameter - Uhrzeitanzeige)
- Prüfung der Verfügbarkeit einer Schaltfläche bei einem Mausklick deaktivieren (Hauptmenü: Optionen -

Systemeinstellungen - Systemkonfiguration - Problembehebung)

- Druckunterstützung erst initialisieren wenn diese benötigt wird (Hauptmenü: Optionen - Systemeinstellungen - Systemkonfiguration - Programmperformance)

Sicherheits-Tipp:

Über das Hauptmenü: DATEI - BENUTZER - BERECHTIGUNGSSTRUKTUREN sollten Benutzer mit Remote Zugriffsberechtigung keinen Zugriff auf globale Daten erhalten, da Änderungen in diesen Daten mandantenübergreifende Auswirkung zur Folge haben.

Zugriffsberechtigungen auf folgende Bereiche sollten daher nur bei Bedarf zugewiesen werden.

- Global/Datei/Import/Banken
- Global/Datei/Import/Postleitzahlen
- Global/Datei/Verwalten/Banken/.. (nur Einsehen)
- Global/Datei/Verwalten/Postleitzahlen/.. (nur Einsehen)
- Global/Datei/Verwalten/Länder/.. (nur Einsehen)

Administrations- Tipps:

- Das Zurücksetzen einer getrennten Sitzung über die Microsoft Terminaldienstverwaltung auf einem Terminalserver kann zu Datenverlust führen.
- Übernehmen Sie daher die getrennte Sitzung, beenden die innerhalb der getrennten Sitzung geöffnete ERP-complete und melden anschließend die Sitzung ab.
- Beachten Sie, dass die Aktivierung einer maximalen Leerlaufzeit oder das automatische Zurücksetzen einer getrennten Verbindung zu Datenverlust führen kann.
- Die Druckerkonfiguration der Remotearbeitsplätze wird innerhalb des Windows- Profils des angemeldeten Benutzers lokal auf dem Terminal Server unter:
- ..\Dokumente und Einstellungen\Benutzername\Lokale Einstellungen\Anwendungsdaten\microtech\ gespeichert.
- Bei Verwendung von Sicherheitsrichtlinien, die ein Löschen des Benutzerprofils nach dem Abmelden auf dem Terminalserver zur Folge haben, wird bei jedem Starten von ERP-complete innerhalb einer Remotedesktop Verbindung die Druckerkonfiguration aufgerufen.
- Bei Verwendung einer zentralen Benutzerprofil Verwaltung, die nicht auf dem Terminalserver gespeichert wird ist es erforderlich, einmalig die lokale Anlage der Profil-Struktur auf dem Terminalserver zu ermöglichen und anschließend wieder die zentrale Verwaltung zu aktivieren.

Erstes Starten und Konfigurieren über die Remotedesktop Verbindung.

Voraussetzung ist eine eingerichtete Remotedesktop/Terminal Anmeldeberechtigung auf dem Hostsystem (Windows Server/ Windows XP / Vista)

- Starten Sie die Verbindung zu Ihrem Hostrechner über die Remotedesktop Verbindung.
- Melden Sie sich am Betriebssystem des Hostrechners an.
- Starten Sie ERP-complete über die Verknüpfung auf dem Desktop oder den Eintrag im Windows Startmenü - Programme - ERP-complete - ERP-complete.
- In der ERP-complete Anmeldemaske muss ein Benutzer mit Remote Anmeldeberechtigung hinterlegt werden.
- Beim ersten Öffnen des Mandanten erscheint der Assistent für die Druckerkonfiguration. Wählen Sie die gewünschten Drucker aus und vervollständigen Sie die Angaben

- Konfigurieren Sie die für diesen Remote Arbeitsplatz benötigten Anbindungen und Benutzereinstellungen. (Die Anbindungen werden arbeitsplatzspezifisch über den Remote-Computernamen in den Systemanbindungen des Programms gespeichert. Bitte beachten Sie beim Übernehmen einer bestehenden Terminalsitzung, dass die arbeitsplatzspezifischen Systemeinstellungen in diesem Fall nicht auf den neuen Computernamen des Remote-Arbeitsplatzes aktualisiert werden. Um in diesem Fall die korrekte Zuordnung der entsprechenden Systemeinstellungen zum Arbeitsplatz zu erhalten, muss das Programm innerhalb der Sitzung beendet und neu gestartet werden.)

Besonderheiten innerhalb einer Remotedesktop Verbindung

Folgende Funktionen stehen innerhalb einer Remotedesktop Verbindung nicht zur Verfügung:

- Anmeldesystem
- Chipkartenunterstützung
- Magnetkartenleserunterstützung
- Windows Systemsteuerung (unter Optionen/ Systemeinstellungen)

Diese Funktionalitäten stehen nur auf lokal installierten Arbeitsplätzen zur Verfügung.

Folgende Funktionen können mit Supervisor-Berechtigung innerhalb einer Remotedesktop Verbindung auf dem Rechner auf dem der microtech Datenserver installiert ist, ausgeführt werden:

- Datensicherung
- DB Manager
- Filialabgleich

Diese administrativen Funktionen stehen Ihnen nur bei einem exklusiven Datenbankzugriff zur Verfügung.

Wichtige Hinweise:

- Für technische Änderungen, bzw. Änderungen des Zubehörs sowie der Softwareausstattung der aufgeführten Geräte kann die microtech GmbH keine Haftung übernehmen. Die aufgeführten Geräte stellen lediglich Anregungen dar und sollten nach Möglichkeit vor dem Erwerb auf Ihre Bedürfnisse getestet werden. Spezifische Einzelheiten erfragen Sie bitte von den Herstellern, bzw. dem Vertrieb der Geräte.
- Die Einrichtung und Konfiguration der Remotedesktop Verbindung oder Remotedesktop Webverbindung sowie die Einrichtung und Konfiguration der erforderlichen Zugangsberechtigungen und Gruppenrichtlinien sollte durch erfahrenes und geschultes EDV- Fachpersonal durchgeführt werden.
- Weitere Informationen zur Microsoft Remotedesktop Verbindung erhalten Sie über das Microsoft Hilfe und Support Center.
- Setzen Sie sich vor der Einrichtung der Remotedesktop Verbindung mit Ihrem microtech Fachhandelpartner, Ihrem Administrator oder EDV- Betreuer in Verbindung, um Informationen zur erforderlichen Hardware, Systemeinrichtung und den erforderlichen Schutzvorkehrungen gegen nicht autorisierten Zugriff auf Ihre Installation (☑ siehe Seite 2) von ERP-complete zu erhalten.
- Fragen zur Einrichtung und Konfiguration der eingesetzten Hardware, Verbindungseinstellungen, Remotedesktop- und Terminaldienste können von der microtech Hotline nicht beantwortet werden.
- Anfragen zu Funktionen der Remotedesktop-Erweiterung reichen Sie bitte über das Support-Formular unter www.microtech.de ein.

Copyright

Alle Teile der Dokumentation sowie der Software unterliegen dem Urheberrecht (Copyright). Alle Rechte sind geschützt. Jegliche Vervielfältigung oder Verbreitung, ganz oder teilweise, ist verboten. Kein Teil der Dokumentation und Software darf kopiert, fototechnisch übertragen, reproduziert, übersetzt, auf einem anderen elektronischen Medium gespeichert oder in maschinell lesbare Form gebracht werden. Hierzu ist in jedem Fall die ausdrückliche Zustimmung der microtech GmbH einzuholen.

Copyright 1993 - 2010: microtech GmbH, 55543 Bad Kreuznach

- microtech GmbH
- Riegelgrube 5a
- D-55543 Bad Kreuznach

Die in diesem Infoblatt enthaltenen Angaben können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die microtech GmbH geht damit keinerlei Verpflichtungen ein.

Büro Plus ist ein Warenzeichen der microtech GmbH.

Novell ist ein Warenzeichen der Novell Inc.

Windows ist ein Warenzeichen der Microsoft Inc.

Alle verwendeten Warenzeichen werden anerkannt

Weder die Autoren noch der Vertrieb übernehmen eine Haftung für evtl. vorhandene Programm- oder Dokumentationsfehler und deren Folgen. Für entsprechende Hinweise sind wir jedoch dankbar.